



Beslutsunderlag årsstämma 2024-03-14

---

# Motionssvar - Handlingsplan och målsättning för förbättrad publikupplevelse – uppföljning från 2023

## Förslag till beslut

Styrelsen för GIF Sundsvall föreslår föreningsstämman:

1. Att ge styrelsen i uppdrag att ta fram en handlingsplan för förbättrad publikupplevelse i enlighet med det som föreslås i motionen.
2. Att anse motionen besvarad.

## Motionen

Motionsförfattaren vill att GIF Sundsvall aktivt arbetar för att förbättra matcharrangemangen och publiknöjdheten i samband med representationslagets matcher. Detta mot bakgrund av att föreningen placerar sig i botten vad gäller supporter nöjdhet i Svensk Elitfotbolls årliga undersökning kring nöjdhet och rekommendationsgrad. Ett verktyg som föreslås i motionen är att styrelsen tillsammans med en arbetsgrupp tar fram en handlingsplan samt sätter ett mätbart mål dels för säsongen 2024 och dels på längre sikt.

Motionen finns i sin helhet i bilaga 1.

## Styrelsens synpunkter på motionen

Vid stämman 2023 fanns en liknande motion, vilken årets dito är en uppföljning på (som också tydliggörs av motionären).



Nu liksom ifjol instämmer styrelsen i att matcharrangemangen är otroligt viktiga för att kunna utveckla GIF Sundsvall som förening i allmänhet och elitförening i synnerhet. Den arbetsgrupp som tillsattes förra året har, framför allt inför säsongen 2023, arbetat med att utvärdera och främja/förebygga faktorer som leder till framgång respektive misslyckande. Bland annat ledde detta till att vi under 2023 åter hålla Växthuset bredvid den norra läktaren öppet på matchdagar.

Den publikundersökning som motionären hänvisar till talar dock sitt tydliga språk och visar på att mer kan och behöver göras för att dels locka besökare till arenan, dels erbjuda dem som faktiskt kommer en positiv upplevelse. Att fortsätta det här arbetet är en självklar del av styrelsens ambition inför stundande säsong. Styrelsen ställer sig därför bakom motionärens förslag om att upprätta en handlingsplan. Eftersom transparens bör vara ett ledord i GIF Sundsvalls verksamhet är det också självklart att arbetets fortskridande redovisas under året.

Dock bör det påtalas att de resurser som krävs för vissa åtgärder inte alltid finns och att föreningens kansli redan idag är underbemannat. För att kunna säkerställa en hållbar arbetsmiljö för våra anställda kan de åtgärder som vidtas utifrån identifierade brister inte innebära en markant ökad arbetsbelastning för GIF Sundsvalls medarbetare.

Mattias Denkert  
Vice ordförande, GIF Sundsvall